



A **PSP** aconselha a adoção de Medidas de **AUTOPROTEÇÃO**

1 O QUE FAZER Se for vítima de roubo?

- Tente ficar o mais calmo(a) possível.
- Considere a sua integridade física e a dos que o(a) rodeiam como primeira prioridade: não resista.
- Observe atentamente o suspeito para o poder descrever com pormenor. Todas as particularidades (fisionomia, sinais, cicatrizes, tatuagens, vestuário, voz) serão muito importantes para a Polícia.
- Peça às pessoas que tenham assistido ao roubo o nome e o nº de contacto.
- Observe a direção da fuga do suspeito e veículo que possa utilizar (matrícula, cor e marca/modelo).
- Contacte de imediato a Polícia e siga as instruções recebidas. Mesmo que o suspeito não tenha conseguido levar nada, alerte sempre a PSP.
- Não mexa em nada que o suspeito tenha deixado para trás ou em que tenha tocado.

2 FAÇA UMA GESTÃO PREVENTIVA DO INTERIOR DA LOJA

- Fixe as máquinas de tabaco ao solo e/ou parede.
- As portas de serviço não devem estar permanentemente abertas ou livremente acessíveis.
- Exponha os artigos mais valiosos junto dos locais de atendimento.
- Tenha atenção às horas de maior movimento. Os assaltantes preferem a confusão para atuarem aos pares ou em grupo, confundindo os funcionários.
- Espelhos normais e convexos, colocados corretamente nas paredes e teto, são pouco dispendiosos e permitem melhorar a vigilância.
- Ao final do dia, deixe a caixa registadora aberta e sem dinheiro.
- Se possível, instale sistemas de videovigilância com gravação encriptada e gravador dissimulado. Contrate um instalador certificado (<https://sigesponline.psp.pt/>).

3

PROTEJA O EXTERIOR DO SEU ESPAÇO

- Se contratar serviços de Segurança Privada, faça-o junto de empresas licenciadas (<https://sigesponline.psp.pt/>).
- Instale fechaduras e grades resistentes nas portas e montras.
- Instale um dispositivo de alarme e informe a Esquadra da sua área (formulário disponível em www.psp.pt).
- Contrate um operador certificado que garanta a manutenção do sistema (<https://sigesponline.psp.pt/>).
- Ao abrir e fechar a loja redobre a prudência. As horas de abertura e encerramento são críticas. Verifique se há alguém que o possa estar a vigiar.
- Crie o hábito de fazer uma dupla verificação do fecho de portas, janelas, grades e cofre. Se possível, a verificação deve ser feita por pessoas distintas.
- Não deixe as chaves do estabelecimento em local de fácil acesso. Fazer um molde de uma chave é tarefa fácil.

4

PRECAUÇÕES COM DINHEIRO

- Conheça os contactos da Esquadra e Polícias do policiamento de proximidade / comércio seguro.
- Nas deslocações ao banco para fazer depósitos, procure ir acompanhado de um colaborador e varie rotinas.
- Não chame a atenção de terceiros contando ostensivamente as receitas obtidas.
- Não revele a terceiros onde está o botão de alarme, quando costuma esvaziar a caixa ou onde costuma guardar as quantias elevadas.
- Tenha pouco dinheiro na caixa e retire periodicamente as notas de maior valor, guardando-as em local seguro, principalmente no final do dia.

5

VENDAS ONLINE

- A partir de 31 de dezembro de 2020 o mecanismo de segurança “autenticação forte” obriga os prestadores de serviços de pagamento a solicitar autenticação forte aos seus clientes, sempre que estes efetuem compras online com cartão. Saiba mais em:

<https://www.bportugal.pt/comunicado/video-autenticacao-forte-do-cliente-nas-compras-online-com-carta-o-passa-ser-obrigatoria>