



**POLÍCIA**  
SEGURANÇA PÚBLICA

## PSP - Programa Comércio Seguro



## Relatório de 2022





## Índice

|    |   |   |
|----|---|---|
| 0. | <i>Conceitos, Siglas, Lista de Gráficos e Tabelas</i> .....                       | 4 |
|    | <i>a. Conceitos</i> .....   | 4 |
|    | <i>b. Siglas</i> .....  | 4 |
|    | <i>c. Lista de Gráficos e Tabelas</i> .....                                       | 4 |
| 1. | <i>Programa Comércio Seguro - Geral</i> .....                                     | 5 |
| 2. | <i>Programa Comércio Seguro - Estabelecimentos Comerciais</i> .....               | 6 |
|    | <i>a. Diretiva Estratégica “MONTRA SEGURA – Na Segurança Não Há Saldos”</i> ..... | 6 |
| 3. | <i>Sistema Táxi Seguro</i> .....  | 7 |
|    | <i>a. Programa Táxi Seguro</i> .....  | 7 |
|    | <i>b. Programa Abastecimento Seguro</i> .....                                     | 8 |
|    | <i>c. Programa Farmácia Segura</i> .....  | 9 |

## **0. Conceitos, Siglas, Lista de Gráficos e Tabelas**

### **a. Conceitos**

**Ação Grupal de Sensibilização** - A designação ação grupal de sensibilização é utilizada para descrever ações de sensibilização realizadas em ambiente de sessão/aula com uma ou mais turmas e a presença de professor(es), e eventualmente também de assistentes operacionais e/ou pais/encarregados de educação, onde é abordando um ou vários temas relativos à segurança individual dos alunos e/ou da comunidade escolar.

**Contatos Individuais de Prevenção Criminal** - Quando é efetuada a menção a contatos individuais de prevenção criminal ou a contatos individuais, estamos a referir-nos ao número de pessoas contactadas fora das ações grupais de sensibilização.

### **b. Siglas**

*ANF* - Associação Nacional de Farmácias

*CCCO* - Centros de Comando e Controlo Operacionais

*MAI* - Ministério da Administração Interna

*MIPP* - Modelo Integrado de Policiamento de Proximidade

*PAC* - Postos de Abastecimento de Combustíveis

*RNSI* - Rede Nacional de Segurança Interna

*STS* - Sistema Táxi Seguro

### **c. Lista de Gráficos e Tabelas**

*Gráfico 1* - RESULTADOS - Diretiva Estratégica “MONTRA SEGURA - Na Segurança Não Há Saldos”

*Tabela 1* - COMPARATIVO - Ações Grupais de Sensibilização Por Público Alvo

*Tabela 2* - COMPARATIVO - Contatos Individuais Por Público Alvo

*Tabela 3* - REGISTO DE ALARMES - Táxi Seguro

*Tabela 4* - REGISTO DE ALARMES - Abastecimento Seguro

*Tabela 5* - REGISTO DE ALARMES – Farmácia Segura

## 1. Programa Comércio Seguro - Geral



O programa Comércio Seguro foi concebido pelo Ministério da Administração Interna (MAI), em finais de 1998, tendo em vista criar um sistema de contactos de urgência entre os comerciantes e as Forças de Segurança.

Os objetivos específicos do Comércio Seguro para além do objetivo geral de prevenir o crime em Estabelecimentos Comerciais consistem em:

- Aumentar o Sentimento de Segurança;
- Adoção de Medidas Preventivas;
- Fomentar Canais de Comunicação Privilegiados.

Para o cumprimento destes objetivos pretende-se promover:

- Contactos pessoais com os comerciantes e com as Associações de Comerciantes locais;
- Distribuição de folhetos informativos;
- Avaliação das condições de segurança dos estabelecimentos comerciais;
- Análise das situações de risco.

Em 2022, a PSP manteve uma ação policial de carácter preventivo, através do reforço do policiamento de proximidade nas áreas comerciais previamente identificadas como mais propícias ao cometimento de crimes, a par de um contato mais personalizado entre os polícias do Modelo Integrado de Policiamento de Proximidade (MIPP) da PSP e os comerciantes.

Esta interação social entre a Polícia e os comerciantes permitiu uma troca de informações relevantes para a prevenção da criminalidade neste setor.

Por outro lado, têm-se reforçado os mecanismos de coordenação e estabelecidos protocolos de procedimentos de cooperação, tendo em vista a criação de condições que diminuam a oportunidade da prática de crimes nestes espaços comerciais e o reforço do sentimento de segurança dos comerciantes e cidadãos em geral.

No âmbito do programa Comércio Seguro são desenvolvidos os subprogramas específicos: “Táxi Seguro”; “Abastecimento Seguro”; e “Farmácia Segura”.

De acordo com as tabelas 1 e 2, em 2022, na totalidade dos programas Comércio Seguro foram realizadas 2.343 ações grupais de sensibilização e 9.970 contatos individuais. Comparativamente ao ano anterior em que se realizaram 2.163 ações grupais de sensibilização e 11.634 contatos

individuais de prevenção criminal, verificou-se um acréscimo nas ações grupais de 8,3% e um decréscimo de 14,3% nos contatos individuais realizados.

| Tabela 1 - COMPARATIVO - Ações Grupais de Sensibilização Por Público Alvo |              |              |            |             |
|---|--------------|--------------|------------|-------------|
| Público Alvo  | 2021         | 2022         | Diferença  | % diferença |
| Comerciantes em Geral   | 1 861        | 1 886        | 25         | 1,3         |
| Táxi Seguro   | 38           | 48           | 10         | 26,3        |
| Farmácia Segura   | 136          | 148          | 12         | 8,8         |
| Abastecimento Seguro  | 128          | 261          | 133        | 3,9         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2 163</b> | <b>2 343</b> | <b>180</b> | <b>8,3</b>  |

Fonte: Comandos da PSP

| Tabela 2 - COMPARATIVO - Contatos Individuais Por Público Alvo |               |              |               |              |
|--|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Público Alvo   | 2021          | 2022         | Diferença     | % diferença  |
| Comerciantes em Geral  | 10 472        | 9 006        | -1 466        | -14,0        |
| Táxi Seguro  | 158           | 146          | -12           | -7,6         |
| Farmácia Segura  | 402           | 345          | -57           | -14,2        |
| Abastecimento Seguro   | 602           | 473          | -129          | -21,4        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>11 634</b> | <b>9 970</b> | <b>-1 664</b> | <b>-14,3</b> |

Fonte: Comandos da PSP

## 2. Programa Comércio Seguro - Estabelecimentos Comerciais

Excluindo as ações grupais de sensibilização e os contatos individuais realizados no âmbito dos subprogramas específicos (Táxi, Abastecimento e Farmácia seguros) foram realizadas para os demais tipos de estabelecimentos comerciais, 1.886 ações grupais de sensibilização e 9.006 contatos individuais. Comparativamente ao ano anterior em que se realizaram 1.861 ações grupais de sensibilização e 10.472 contatos individuais de prevenção criminal, verificou-se um acréscimo nas ações grupais de 1,3% e um decréscimo de 14% nos contatos individuais realizados.

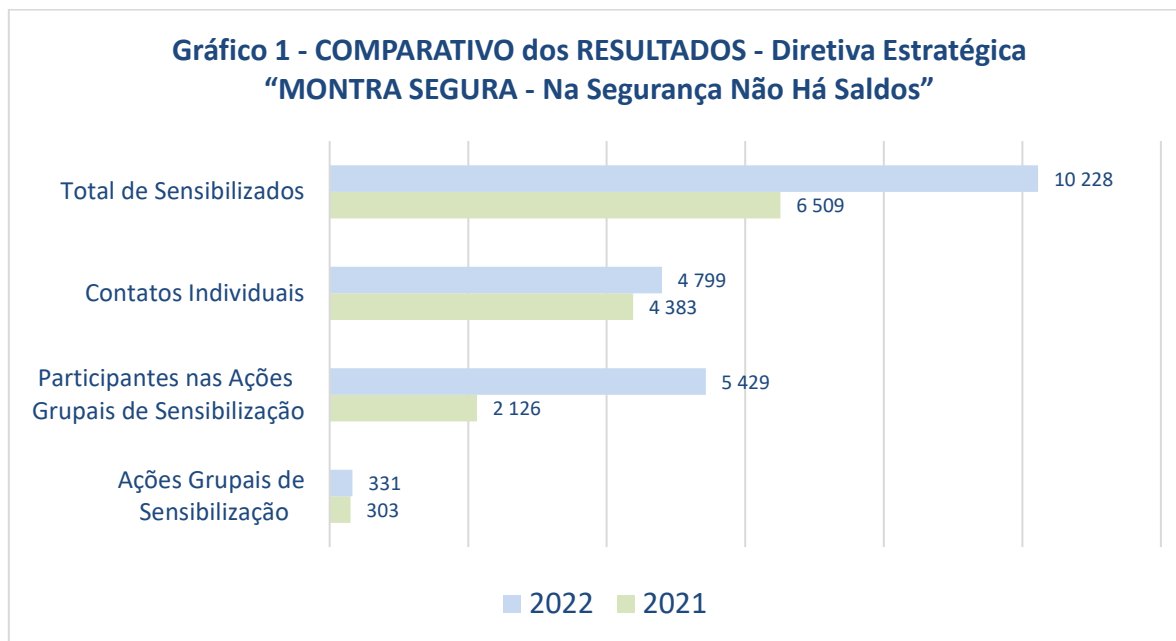
### a. Diretiva Estratégica “MONTRA SEGURA – Na Segurança Não Há Saldos”

Entre 12 e 23 de dezembro de 2022 a PSP realizou a Diretiva Estratégica “MONTRA SEGURA – Na Segurança Não Há Saldos”.

Esta diretiva teve por objetivo dinamizar os contactos entre a PSP e os comerciantes estabelecidos na sua área de responsabilidade, reforçando os mecanismos de coordenação e de cooperação, difundindo através de contatos pessoais procedimentos que diminuam a oportunidade da prática de crimes nos espaços comerciais e reforcem o sentimento de segurança deste público alvo. Nesta diretiva foram promovidas 331 ações de sensibilização com a participação de 5.249 comerciantes e

realizados 4.799 contatos individuais de prevenção criminal, totalizando 10.228 sensibilizados (mais 3.719 do que no ano anterior) sobre prevenção da prática de crimes em espaços comerciais.

O gráfico 1 apresenta em detalhe as ações e participantes envolvidos no âmbito desta diretiva nos dois últimos anos.



*Fonte: Comandos da PSP*

### 3. Sistema Táxi Seguro

O Sistema Táxi Seguro (STS) encontra-se em exploração real, desde o dia 01 de julho de 2006, foi inicialmente concebido para os veículos Táxi e por evolução posterior do sistema é composto atualmente por três programas/módulos de segurança e alarme em tempo real ligados aos Centros de Comando e Controlo Operacionais (CCCO) de Lisboa, Porto e Setúbal: Táxi Seguro (veículos Táxi); Abastecimento Seguro (postos de abastecimento de combustíveis (PAC)); Farmácia Segura (Farmácias).

Este sistema foi concebido e desenvolvido pela Fundação Vodafone Portugal em parceria com o MAI, a sua implementação envolveu a participação da PSP e de diversas Câmaras Municipais, sendo que, de acordo com Despacho do Ministro de Estado e da Administração Interna, a gestão operacional do STS é da competência da PSP (DO/DPPP).

#### a. Programa Táxi Seguro



O programa Táxi Seguro é um sistema inovador de dissuasão, prevenção e combate à criminalidade praticada contra os condutores de táxis.

Assente no recurso às novas tecnologias, através do uso do GSM e do GPS, este sistema de segurança aos condutores de veículos táxi permite à PSP determinar, a partir do momento em que o condutor dá o alerta, a localização do táxi - em qualquer ponto do país - e seguir o seu itinerário, em tempo real, assim como o acesso ao som ambiente do interior do veículo.

Estes mecanismos de comunicação direta entre o condutor e a PSP possibilitam que a instituição policial percecione com precisão o grau de perigosidade de cada situação em concreto e, deste modo, desencadeie as ações operacionais mais eficazes.

Atualmente, o Táxi Seguro abrange 1.167 táxis ativos. Durante o ano de 2022 foram realizadas 48 ações grupais de sensibilização e 146 contatos individuais de sensibilização/formação junto deste público, mais 10 ações e menos 12 contatos individuais que os realizados no ano anterior.

Em 2022 registaram-se 75 alarmes neste sistema dos quais 55 foram falsos alarmes e 16 de teste, registando-se apenas 4 alarmes reais. Comparativamente ao ano de 2021 verificaram-se mais 28 alarmes (mais 23 alarmes falsos, mais 2 alarmes de teste e mais 3 alarmes reais).

Na tabela 3 representa-se em detalhe a atividade dos alarmes gerados pelo Táxi Seguro em 2022.

| Tabela 3 - REGISTO DE ALARMES - Táxi Seguro |                |                                      |                                      |               |                  |                  |
|---|----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------|------------------|------------------|
| Central                                     | Alarmes Falsos | Alarmes Falsos SEM Resposta Policial | Alarmes Falsos COM Resposta Policial | Alarmes Reais | Alarmes de Teste | Total de Alarmes |
| Lisboa                                      | 22             | 21                                   | 1                                    | 2             | 0                | 24               |
| Porto                                       | 33             | 21                                   | 12                                   | 2             | 16               | 51               |
| Setúbal                                     | 0              | 0                                    | 0                                    | 0             | 0                | 0                |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>55</b>      | <b>42</b>                            | <b>13</b>                            | <b>4</b>      | <b>16</b>        | <b>75</b>        |

*Fonte: Sistema Táxi Seguro - Equipa Multidisciplinar de Rede Multisserviço da RNSI*

#### b. Programa Abastecimento Seguro



À semelhança do Táxi seguro, o programa Abastecimento Seguro, em funcionamento desde 2 de julho de 2007, faz parte de um conjunto de programas de segurança desenvolvidos pela tutela em parceria com entidades externas. Tem como objetivo fundamental, através da modernização tecnológica das forças de segurança, dar respostas objetivas a problemas de criminalidade violenta registada em setores de atividade profissional mais problemáticos do ponto de vista da segurança, que, no caso concreto, ocorrem nos postos de abastecimento de combustíveis (PAC).



O Abastecimento Seguro permite a ligação direta dos PAC às forças de segurança e, deste modo, enquanto sistema de receção de alarmes, potencia a deteção e reação operacional a este tipo de criminalidade, que urge prevenir, conter e combater de forma eficiente e eficaz.

Em 2022 foram efetuadas 261 ações grupais de sensibilização e 473 contatos individuais de prevenção criminal junto dos PAC. Comparativamente ao ano anterior realizaram-se mais 133 ações grupais de sensibilização e menos 129 contactos individuais de prevenção criminal.

Atualmente existem 163 PAC ligados ao sistema de alarme do Abastecimento Seguro. Em 2022 registaram-se 5 alarmes, dos quais 4 foram falsos alarmes e 1 alarmes de teste, não havendo registo de alarmes reais. Comparativamente ao ano de 2021 verificaram-se menos 24 alarmes (menos 21 alarmes falsos e menos 3 alarmes de teste).

Na tabela 4 representa-se em detalhe a atividade dos alarmes gerados pelo Abastecimento Seguro em 2022.

| Tabela 4 - REGISTO DE ALARMES - Abastecimento Seguro |                |                                      |                                      |               |                  |                  |
|--|----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------|------------------|------------------|
| Central  | Alarmes Falsos | Alarmes Falsos SEM Resposta Policial | Alarmes Falsos COM Resposta Policial | Alarmes Reais | Alarmes de Teste | Total de Alarmes |
| Lisboa   | 1              | 0                                    | 1                                    | 0             | 0                | 1                |
| Porto  | 1              | 1                                    | 0                                    | 0             | 0                | 1                |
| Setúbal  | 2              | 0                                    | 2                                    | 0             | 1                | 3                |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4</b>       | <b>1</b>                             | <b>3</b>                             | <b>0</b>      | <b>1</b>         | <b>5</b>         |

*Fonte: Sistema Táxi Seguro - Equipa Multidisciplinar de Rede Multisserviço da RNSI*

### c. Programa Farmácia Segura



Farmácia Segura

No âmbito do protocolo Farmácia Segura, celebrado a 16 de maio 2006 entre a Associação Nacional de Farmácias (ANF) e o MAI, que visa a planificação e a realização de projetos relacionados com o estudo, promoção e incremento de medidas de segurança no âmbito das farmácias associadas da ANF e aumentar o sentimento de segurança deste público-alvo, nasceu o programa Farmácia Segura.

A Farmácia Segura permite a ligação direta das Farmácias aderentes às forças de segurança e, deste modo, enquanto sistema de receção de alarmes, potencia a deteção e reação operacional célere e oportuna aquando de situações de alarme reais, auxiliando a PSP a combater de forma eficiente e eficaz a criminalidade direcionada para este setor específico.

O programa Farmácia Segura conta atualmente com 2.770 farmácias ativas, tendo em 2022 sido efetuadas 148 ações grupais de sensibilização (mais 12 ações que no ano anterior) e 345 contatos individuais (menos 57 contatos que no ano anterior) junto deste sector.

Comparativamente ao ano de 2021 verificaram-se mais 275 alarmes (mais 300 alarmes falsos e menos 25 alarmes de teste).

Na tabela 5 representa-se em detalhe a atividade dos alarmes gerados pela Farmácia Segura em 2022.

| <b>Tabela 5 - REGISTO DE ALARMES – Farmácia Segura</b> |                       |   |   |                      |                         |                         |
|--|-----------------------|---|---|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Central</b>   | <b>Alarmes Falsos</b> | <b>Alarmes Falsos SEM Resposta Policial</b> | <b>Alarmes Falsos COM Resposta Policial</b> | <b>Alarmes Reais</b> | <b>Alarmes de Teste</b> | <b>Total de Alarmes</b> |
| Lisboa   | 235                   | 173   | 62  | 5                    | 9                       | 249                     |
| Porto  | 145                   | 75  | 70  | 0                    | 3                       | 148                     |
| Setúbal  | 55                    | 35  | 20  | 0                    | 0                       | 55                      |
| <b>TOTAL</b>   | <b>435</b>            | <b>283</b>                                  | <b>152</b>                                  | <b>5</b>             | <b>12</b>               | <b>452</b>              |

*Fonte: Sistema Táxi Seguro - Equipa Multidisciplinar de Rede Multisserviço da RNSI*

Lisboa e Direção Nacional, 10 de maio de 2023

***Departamento de Operações da PSP***



# PSP - Programa Comércio Seguro



- ❑ **Instituição policial mais antiga de Portugal**, consigo desde 2 de julho de 1867, todos os dias, **24h por dia**.
- ❑ **Pioneira** no Policiamento de Proximidade e no Programa Escola Segura em Portugal.
- ❑ Uma Polícia integral, humana, forte, coesa e **ao serviço do cidadão**.



[proximidade@psp.pt](mailto:proximidade@psp.pt)  
[taxiseguro@psp.pt](mailto:taxiseguro@psp.pt)

## Relatório de 2022